


## OBJETIVOS DE CALIDAD

- No superar el 1.5% de incidencias y reclamaciones de clientes con respecto al total de pedidos para el 2023.
- Formar el 100% de los responsables de proceso en materia de calidad para el 2023.
- Aumentar la eficacia de los procesos del sistema de gestión de calidad en un 2% respecto a la medición del año anterior.

Aprobado Por:



MSC. Gonzalo Vera  
**Gerente General**  
Guayaquil, 23 de Mayo del 2023