



POLÍTICA DE CALIDAD

JV&H Corporation, está comprometida a la comercialización nacional e internacional de empaques flexibles destinados a la industria de alimentos y de consumo masivo, manteniendo calidad y precautelando la seguridad en todas las etapas del servicio.

JV&H, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Gerencia General de **JV&H** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente con la mejora continua del Sistema de gestión de calidad. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **JV&H** se basa en los siguientes compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de JV&H empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

La presente Política pretende también proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad. Además, para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto de la alta gerencia como de todos los empleados de la organización.

Aprobado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gonzalo Vera', written over a horizontal blue line.

MSC. Gonzalo Vera
Gerente General
Guayaquil, 23 de Mayo de 2023